

SICHER UNTERWEGS...

Wir freuen uns, dass wir gemeinsam mit Ihnen reisen können!

Ihre Gesundheit und Sicherheit haben für uns oberste Priorität!

Im Rahmen der Qualitätssicherung entwickelten wir im Dialog mit Fremdenverkehrsämtern, Botschaften, Außenhandelsstellen, Partneragenturen, Hotels und Gesundheitsämtern ein tragfähiges Hygienekonzept, das sich seit Sommer/Herbst 2020 bei unseren Gruppenreisen sehr gut bewährt hat.

Auf dieser Basis können wir Ihnen die in dieser Situation bestmögliche Sicherheit gewährleisten. Natürlich prüfen wir die Rahmenbedingungen und die aktuelle Lage in Ihrem Reiseland vor jeder Reise sehr sorgfältig. Aufgrund sicherheitsrelevanter Entwicklungen, ungeplanter, neuer Auflagen durch lokale Behörden oder Flugplanänderungen kann es allerdings auch kurzfristig zu Änderungen kommen.

Wir führen unsere Reisen unter Einhaltung aller behördlichen und länderspezifischen Sicherheitsmaßnahmen (zum Schutz vor Corona) durch.

Auch Sie können viel für Ihre Sicherheit tun - bitte beachten Sie zu Ihrem Schutz die folgenden einfachen Regeln:

1. Abstand halten
2. Mund-Nase-Schutz (wo notwendig)
3. Hände regelmäßig waschen/desinfizieren

Obwohl in vielen Bereichen Ihrer Reise Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt werden, empfehlen wir Ihnen, auch selbst Handdesinfektionsmittel (max. 100 ml im Handgepäck, größere Flaschen im Fluggepäck) und Mund-Nase-Schutz-Masken mitzunehmen.

Am Flughafen bzw. teils für den Flug ist das Tragen einer FFP2 Maske (ohne Atemventil) obligatorisch bzw. empfohlen (länderabhängig).

Rund um die Uhr Notruftelefon: Sie dürfen sich auch auf unser 24-Stunden-besetztes-Notruftelefon verlassen. Diese (seit vielen Jahren) verlässliche Einrichtung gewinnt in Zeiten der Corona-Pandemie noch mehr Gewicht und schenkt Vertrauen.

Zu Ihrem eigenen Schutz beachten Sie bitte die folgenden Punkte:

2G: GEIMPFT – GENESEN ODER JE NACH EINREISEBESTIMMUNGEN 1G (GEIMPFT)

Diese sind derzeit im Reisebereich in Europa nicht mehr so gefragt, aber in vielen außereuropäischen Destinationen.

Bei den meisten Reisen müssen wir Sie bereits vorab befragen, ob Sie geimpft oder genesen sind (genaues Datum der Behörde zur Genesung – max. 6 Monate zurück liegend).

Jedes Land hat seine eigenen Bestimmungen – Sie erhalten die genauen Informationen mit Ihren Reiseunterlagen.

CORONA/PCR-TESTS

Für einige außereuropäische Reiseländer wird ein aktueller (48 – 72 Std. alt) PCR-Test notwendig sein – tw. zusätzlich zur Impfung (vom Reiseland abhängig).

<https://www.gesundheit.gv.at/news/aktuelles/aktuell-2022/corona-zutrittstests>



FLUG

Wir empfehlen Ihnen dringend, bereits vor Abreise online einzuchecken. Auf vielen Flughäfen ist es außerdem möglich, das Gepäck am Self-Service-Schalter selbständig aufzugeben.

Bitte beachten Sie, dass Sie max. 1 Stück Handgepäck mit an Bord nehmen dürfen.

Am Flughafen gibt es bei den Anstellflächen Abstandsmarkierungen, damit der Mindestabstand eingehalten wird, in den Terminals wurden Handdesinfektionsständer aufgestellt.

Plexiglasscheiben schützen dort, wo Passagiere und Mitarbeiter in direktem Kontakt miteinander stehen, wie zum Beispiel an Check-In- oder Service-Schaltern.

Für einige Flughäfen bzw. für den Flug ist das Tragen einer FFP2-Maske (ohne Atemventil) obligatorisch bzw. empfohlen.

BUS

Wir halten uns an die Sicherheitsempfehlungen der Bussparte der Wirtschaftskammer, die auf der Verordnung des Gesundheitsministeriums basiert.

Bei unseren Busreisen ab/bis Österreich setzen wir **die mit hochfunktionellen Virenfiltern ausgestattete Busflotte unserer Mutterfirma sabtours** ein.

Die Griffe und Oberflächen im Bus werden täglich desinfiziert, außerdem achtet Ihr/e Busfahrer/in darauf, den Bus regelmäßig in den Pausen zu durchlüften.

Die Bordtoilette muss aus Sicherheits- und hygienischen Gründen während der Fahrt als Not-WC betrachtet werden. Es sind ausreichend Stopps bei Raststätten eingeplant.

In vielen Ländern Europas ist das Tragen einer FFP2-Maske/Mund-Nasen-Schutz im Bus nicht mehr verpflichtend, in Spanien sehr wohl.

Für alle anderen Reiseländer geben wir die jeweils gültigen Bestimmungen für das Tragen von Mund-Nase-Schutz im Reisebus bekannt.

BESICHTIGUNGEN / AUDIOGUIDES

Wir setzen ab 15 Personen Audio-Guides ein, damit alle Teilnehmer den Erklärungen des Reiseleiters/der Reiseleiterin auch bei großzügigem Abstand folgen können.

REISELEITER/-IN

Unsere Reiseleiter und Reiseleiterinnen wurden von uns mit wichtigen Kontakten und Telefonnummern ausgestattet, wo sie im Zweifelsfall rasche und kompetente Hilfe bekommen können.

Und zudem ist die Kneissl-Zentrale über das Notruftelefon auch für Reiseleiter 24 Stunden besetzt.

PERSÖNLICHE DATEN

Da fast alle Hotels Kontaktinformationen benötigen, bereiten wir vor Abreise eine Liste mit allen persönlichen Daten unserer Gruppenteilnehmer vor.

Wir benötigen daher für alle Reisen Ihre Passdaten sowie Ihre Adresse und Telefonnummer(n).

Ihre Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verwendet und nach der Reise vernichtet. Danke für Ihr Verständnis!



WAS TUN IM KRANKHEITSFALL

Bitte treten Sie die Reise nur an, wenn Sie sich gesund fühlen.

Wenn Sie sich an die Hygieneempfehlungen halten (häufiges Händewaschen, regelmäßige Desinfektion der Hände, Abstand einhalten, Tragen des Mund-Nase-Schutzes), ist die Gefahr einer Infektion mit Corona sehr gering.

Sollten Sie während der Reise an coronatypischen Symptomen erkranken, wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihre(n) Reiseleiter/in. Er/Sie wird die notwendigen Schritte im Sinne der geforderten Quarantäne- / Hygienemaßnahmen des jeweiligen Reiselandes in die Wege leiten.

VERSICHERUNG

Um bestmöglich geschützt zu sein, empfehlen wir Ihnen den **Abschluss einer Reiseversicherung der Europäischen Versicherung!**

Die Europäische Versicherung hat seit 2020 auch zahlreiche zusätzliche Leistungen inkludiert, die im Zusammenhang mit Corona stehen. Nähere Informationen finden Sie in der Beilage.

Sollten Sie bei einer anderen Versicherung bzw. über Ihre Kreditkarte eine Reiseversicherung haben, erkundigen Sie sich bitte vor Abreise über die inkludierten Leistungen, speziell im Hinblick auf Covid-19.

WIEDER-EINREISE NACH ÖSTERREICH

Derzeit sind alle Einschränkungen aufgehoben.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINE SCHÖNE REISE!

