

# SICHER UNTERWEGS...

**Wir freuen uns, dass wir gemeinsam mit Ihnen reisen können!**

**Ihre Gesundheit und Sicherheit haben für uns oberste Priorität!**

**Rund um die Uhr Notruftelefon:** Sie dürfen sich auch auf unser 24-Stunden-besetztes-Notruftelefon verlassen. Diese (seit vielen Jahren) verlässliche Einrichtung schenkt Vertrauen und hilft bei vielen Punkten – verlorenes Gepäck, Erkrankung im Reiseland, Flugumbuchung – die letzten Jahre wurde es noch wichtiger für uns alle!

## FLUG

Wir empfehlen Ihnen dringend, bereits vor Abreise online einzuchecken. Auf vielen Flughäfen ist es außerdem möglich, das Gepäck am Self-Service-Schalter selbständig aufzugeben.

Bitte beachten Sie, dass Sie max. 1 Stück Handgepäck mit an Bord nehmen dürfen.

## BUS

Bei unseren Busreisen ab/bis Österreich setzen wir **die mit hochfunktionellen Virenfiltern ausgestattete Busflotte unserer Mutterfirma sabtours** ein.

Die Griffe und Oberflächen im Bus werden täglich desinfiziert, außerdem achtet Ihr/e Busfahrer/in darauf, den Bus regelmäßig in den Pausen zu durchlüften.

Die Bordtoilette muss aus Sicherheits- und hygienischen Gründen während der Fahrt als Not-WC betrachtet werden. Es sind ausreichend Stopps bei Raststätten eingeplant.

## BESICHTIGUNGEN / AUDIOGUIDES

Wir setzen ab 15 Personen Audio-Guides ein, damit alle Teilnehmer den Erklärungen des Reiseleiters/der Reiseleiterin auch bei großzügigem Abstand folgen können.

## REISELEITER/-IN

Unsere Reiseleiter und Reiseleiterinnen wurden von uns mit wichtigen Kontakten und Telefonnummern ausgestattet, wo sie im Zweifelsfall rasche und kompetente Hilfe bekommen können.

Und zudem ist die Kneissl-Zentrale über das Notruftelefon auch für Reiseleiter 24 Stunden besetzt.

## PERSÖNLICHE DATEN

Da fast alle Hotels Kontaktinformationen benötigen, bereiten wir vor Abreise eine Liste mit wichtigen Daten unserer Gruppenteilnehmer vor.

**Wir benötigen daher für viele Reisen Ihre Passdaten sowie Ihre Telefonnummer(n).** Ihre Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verwendet und nach der Reise vernichtet. Danke für Ihr Verständnis!

## VERSICHERUNG

Um bestmöglich geschützt zu sein, empfehlen wir Ihnen den **Abschluss einer Reiseversicherung der Europäischen Versicherung!** Die Europäische Versicherung hat seit 2020 auch zahlreiche zusätzliche Leistungen inkludiert, die im Zusammenhang mit Corona stehen. Nähere Informationen finden Sie in der Beilage.

Sollten Sie bei einer anderen Versicherung bzw. über Ihre Kreditkarte eine Reiseversicherung haben, erkundigen Sie sich bitte vor Abreise über die inkludierten Leistungen.

**WIR WÜNSCHEN IHNEN EINE SCHÖNE REISE!**