

# SICHER UNTERWEGS...

Wir freuen uns, dass wir wieder gemeinsam mit Ihnen reisen können!

Ihre Gesundheit und Sicherheit haben für uns oberste Priorität!

Im Rahmen der Qualitätssicherung entwickelten wir im Dialog mit Fremdenverkehrsämtern, Botschaften, Außenhandelsstellen, Partneragenturen, Hotels und Gesundheitsämtern ein tragfähiges Hygienekonzept.

Auf dieser Basis können wir Ihnen die in dieser Situation mögliche Sicherheit gewährleisten. Natürlich prüfen wir die Rahmenbedingungen und die aktuelle Lage in Ihrem Reiseland sorgfältig. Aufgrund sicherheitsrelevanter Entwicklungen, ungeplanter, neuer Auflagen durch lokale Behörden oder Flugplanänderungen kann es allerdings auch kurzfristig zu Änderungen kommen.

Unsere Reisen werden unter Einhaltung aller behördlichen und länderspezifischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor Corona durchgeführt.

Auch Sie können viel für Ihre Sicherheit tun - bitte beachten Sie zu Ihrem Schutz die folgenden einfachen Regeln:

1. Abstand halten
2. Hände waschen/desinfizieren
3. Mund- und Nasenschutz

Obwohl in vielen Bereichen Ihrer Reise Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt werden, empfehlen wir Ihnen, auch selbst Handdesinfektionsmittel (max. 100 ml im Handgepäck, größere Flaschen im Fluggepäck) und Mund-Nasen-Schutz-Masken mitzunehmen.

Nach Beratungen mit Corona-Krisen-Teams **empfehlen wir Ihnen für den Flughafen bzw. für den Flug das Tragen einer FFP1-/FFP2-Maske.**

Die europäische Flugsicherheitsbehörde EASA (European Aviation Safety Agency) entwickelt internationale Standards für Covid-19-Sicherheitsmaßnahmen in der Luftfahrt. Wichtige Praxiserfahrungen dafür liefert der Flughafen Wien: Der Wiener Flughafen wurde von der EASA als Test-Airport ausgewählt. Zahlreiche Sicherheitsmaßnahmen wurden in Wien bereits umgesetzt und die nun aus dem Praxisbetrieb gewonnenen Erkenntnisse werden in die Gestaltung künftiger Regelungen einfließen.

**Rund um die Uhr Notruftelefon:** Sie dürfen sich auch auf unser 24-Stunden-besetztes-Notruftelefon in Lambach verlassen. Diese (seit vielen Jahren) verlässliche Einrichtung gewinnt in Zeiten der Corona-Krise noch mehr Gewicht und schenkt Vertrauen.

**Zu Ihrem eigenen Schutz beachten Sie bitte die folgenden Punkte:**

## KOSTENLOSES GESICHTSVISIER

Unabhängig davon, ob bei Ihrer Reise das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes bzw. Gesichtsvisiers vorgeschrieben ist, erhalten Sie von Ihrem Reiseleiter/Ihrer Reiseleiterin/beiliegend ein wiederverwendbares Visier. Bitte befestigen Sie zuerst die Bügel am Brillenrahmen und danach das Visier. Das Visier ist vor dem Einsatz durch eine abziehbare Folie geschützt, bitte bei Gebrauch abziehen.

Es schützt Sie und andere, gleichzeitig kann man gut atmen und man sieht die Emotionen der Mitreisenden.



## FLUG

Sofern es für Ihren Flug möglich ist, empfehlen wir Ihnen, bereits vor Abreise online einzuchecken. Auf vielen Flughäfen ist es außerdem möglich, das Gepäck am Self-Service-Schalter selbständig aufzugeben.

Bitte beachten Sie, dass Sie max. 1 Stück Handgepäck mit an Bord nehmen dürfen.

Am Flughafen gibt es bei den Anstellflächen Abstandsmarkierungen, damit der Mindestabstand eingehalten wird, in den Terminals wurden Handdesinfektionsstände aufgestellt.

Plexiglasscheiben schützen dort, wo Passagiere und Mitarbeiter in direktem Kontakt miteinander stehen, wie zum Beispiel an Check-In- oder Service-Schaltern.

In den Transferbussen vom Terminal zum Flugzeug wird die Anzahl der Passagiere pro Bus limitiert, um auch im Bus das Halten eines ausreichenden Sicherheitsabstandes zu ermöglichen.

Fluglinien haben die Ein- und Ausstiegsabläufe, sowie das Service an Bord entsprechend angepasst.

**Im gesamten Flughafenbereich sowie während des Fluges muss ein Mund-Nasen-Schutz (vorzugsweise FFP1 / FFP2-Maske) getragen werden (nicht das Gesichtsvision).**

**Hier finden Sie die aktuellen Sicherheitskonzepte- und hinweise der Flughäfen Wien, Frankfurt und München sowie der Fluglinien Austrian und Lufthansa:**

<https://www.viennaairport.com/aktuelles>

<https://www.frankfurt-airport.com/de/reisevorbereitung/coronavirus/sicher-reisen.html>

<https://www.munich-airport.de/reisen-in-zeiten-der-coronavirus-pandemie-8385029>

<https://www.austrian.com/at/de/reisen-corona>

<https://www.lufthansa.com/at/de/schutzmassnahmen>

## BUS

Wir halten uns an die Sicherheitsempfehlungen der Bussparte/Wirtschaftskammer.

Die Griffe und Oberflächen im Bus werden täglich desinfiziert, außerdem achtet Ihr/e Busfahrer/-in darauf, den Bus regelmäßig in den Pausen zu durchlüften.

Ein- und Ausladen der Koffer darf ausschließlich durch den/die Buschauffeur/-in erfolgen.

Die Bordtoilette muss aus Sicherheits- und hygienischen Gründen während der Fahrt geschlossen sein. Es sind ausreichend Stopps bei Raststätten eingeplant. Für Notfälle steht sie zur Verfügung.

Sie haben bei Buchung bereits einen fixen Sitzplatz bestätigt bekommen. Sollten Sie während der Busfahrten lieber mehr Abstand zu Ihren Mitreisenden einhalten wollen, können Sie auf einen der freien Sitzplätze im hinteren Bereich des Busses wechseln. Der ausgewählte Sitzplatz gilt dann während der gesamten Reise und wird auch vom/von der Reiseleiter/-in dokumentiert.

## HOTELS / RESTAURANTS

Die Hotels und Restaurants haben sich seit vielen Wochen auf die Wiederöffnung vorbereitet und halten sich an die länderspezifischen Hygiene- und Gesundheitsvorschriften. Außerdem hat jedes von uns gebuchte Hotel bzw. Restaurant ein Hygienekonzept ausgearbeitet und umgesetzt, um einer Ansteckung mit Covid-19 bestmöglich vorzubeugen.



Wir haben vor Ihrer Anreise alle unsere Hotels kontaktiert und uns über die aktuellen Hygiene- und Sicherheitsstandards informiert.

Der Check-in wird bestmöglich vorbereitet, bitte halten Sie die Abstandspflicht in allen Bereichen des Hotels ein.

In vielen Hotels werden keine Buffets angeboten, sondern die Speisen serviert, man wird eher kleine Tische wählen, um den Abstand wahren zu können.

Möglicherweise sind aufgrund der Einschränkungen nicht alle Bereiche der Hotels vollständig benutzbar (Pool, Sauna,...).

## BESICHTIGUNGEN / AUDIOGUIDES

Bei Besichtigungen in geschlossenen Räumen (Museen, ...) wird so weit wie möglich natürlich auch auf die Einhaltung des Mindestabstands geachtet.

Wir setzen daher Audio-Guides ein, damit alle Teilnehmer den Erklärungen des Reiseleiters/der Reiseleiterin auch bei großzügigem Abstand folgen können (außer in Island).

## REISELEITER/-IN

Unsere Reiseleiter und Reiseleiterinnen wurden von uns über die einzuhaltenden Maßnahmen genauestens informiert. Sie werden von uns außerdem mit wichtigen Kontakten und Telefonnummern ausgestattet, wo sie im Zweifelsfall rasche und kompetente Hilfe bekommen können. Und zudem ist die Kneissl-Zentrale über das Notruftelefon auch für Reiseleiter 24 Stunden besetzt.

## PERSÖNLICHE DATEN

Da fast alle Hotels und Restaurants Kontaktinformationen benötigen, bereiten wir vor Abreise eine Liste mit allen persönlichen Daten unserer Gruppenteilnehmer vor.

**Wir benötigen daher für alle Reisen Ihre Passdaten sowie Ihre Anschrift und Telefonnummer(n).**

Ihre Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verwendet und nach der Reise vernichtet. Danke für Ihr Verständnis!

## WAS TUN IM KRANKHEITSFALL

Bitte treten Sie die Reise nur an, wenn Sie sich gesund fühlen.

Wenn Sie sich an die Hygieneempfehlungen halten (häufiges Händewaschen, regelmäßige Desinfektion der Hände, Abstand einhalten, Tragen des Gesichtsvisors/Mund-Nasen-Schutzes), ist die Gefahr einer Infektion mit Corona sehr gering.

Sollten Sie während der Reise an coronatypischen Symptomen erkranken, wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihre(n) Reiseleiter/in. Er/Sie wird die notwendigen Schritte in die Wege leiten.

## VERSICHERUNG

Um bestmöglich geschützt zu sein, empfehlen wir Ihnen den **Abschluss einer Reiseversicherung der Europäischen Versicherung!**

Die Europäische Versicherung hat ab sofort auch zahlreiche zusätzliche Leistungen inkludiert, die im Zusammenhang mit Corona stehen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Informationsschreiben der Europäischen Versicherung.

Sollten Sie bei einer anderen Versicherung bzw. über Ihre Kreditkarte eine Reiseversicherung haben, erkundigen Sie sich bitte vor Abreise über die inkludierten Leistungen.

**WIR WÜNSCHEN IHNEN EINE SCHÖNE REISE!**

