



## Reisetipp: Wir stellen Ihnen den digitalen Reisebegleiter **MEINE URLAUBERIA** vor.

Die Europäische Reiseversicherung stellt allen Reisenden kostenlos eine geniale App zur Verfügung. Warum? Weil es seit über hundert Jahren unser Leitmotiv ist, das Leben der Reisenden zu verbessern. Die wichtigsten und nützlichsten Funktionen der **MEINE URLAUBERIA**-App stellen wir Ihnen hier vor.

### Funktionen der App

Unser Anspruch bei der Entwicklung dieser App war es, die realen Bedürfnisse eines Reisenden in dieser App unterzubringen. Wir wollen das Reisevergnügen begleiten, erleichtern und verstärken und wichtige Sicherheitsfeatures integrieren, damit sie immer dabei sind, falls man sie brauchen sollte oder in Not gerät. Mit dieser App kann jeder Reisende mit einem guten Gefühl das Wunderbare am Reisen noch entspannter erleben.

Unsere App hat einen **NOTRUF-BUTTON**. Für Fälle, in denen man selbst oder ein Mitversicherter akut verunfallt ist, und dringend Hilfe benötigt wird, kann man sofort und direkt mit der Notrufzentrale der Europäischen Reiseversicherung verbunden werden. Diese kann das Handy auch ohne Internetverbindung orten. (In unzugänglichem Gelände sehr wichtig!) Diese Funktion werden Sie hoffentlich nie benötigen, aber falls doch, kann es Ihr Leben und das Ihrer Lieben retten.

Mit Klick auf den Button **SCHADENSMELDUNG** können auch andere Schäden (nicht Notfälle) an die Europäische Reiseversicherung gemeldet werden, etwa wenn der Koffer verloren oder beschädigt ist oder es sich um einen Stornofall handelt. Im Schadenfall wird der Versicherungsnehmer durch das Menü geführt, fotografiert Dokumente und lädt diese in die App und sendet die Schadensmeldung mit wenigen Klicks an die Europäische Reiseversicherung.

Nun kommen wir zum Highlight bei den Sicherheitsfeatures. Wir dürfen behaupten, das hat sonst niemand! Es gibt die Funktion des **REISEDOCS**. Hier kann man innerhalb von 30 Minuten einen



österreichischen Arzt bezüglich einer gesundheitlichen Frage konsultieren. Wer schon mal im Ausland eine gesundheitliche Frage abklären wollte, weiß wie wertvoll es sein kann, ohne Sprachbarriere und ohne Qualitätseinbußen, aussagekräftige und vertrauensvolle Antworten auf dringliche Probleme zu bekommen. Konsultieren Sie den Reisedoc immer, wenn Sie das Gefühl haben, wegen eines gesundheitlichen Problems mit einem Arzt sprechen zu wollen. So als würden Sie Ihren Hausarzt anrufen. Sie ersparen sich außerdem die Suche nach einem Arzt vor Ort und eventuelle Wartezeiten in einem überfüllten Warteraum mit womöglicher Infektionsgefahr.

Apropos Infektionsgefahr. Der Button **CORONAINFO** bietet Ihnen umfassende und wertvolle Tipps rund um Covid-19. Dahinter finden Sie auch ein Self-Tracking-Tool, mit dem Sie Ihre Aufenthaltsorte selbst aufzeichnen und sich also selbst tracken können um den Fall einer Ansteckung mit Covid-19 leichter nachvollziehen zu können. Hoffentlich werden Sie auch das nie brauchen!

### Der perfekte Reisebegleiter

Wie eingangs erwähnt, ist die **MEINE URLAUBERIA**-App abseits von Sicherheitsfeatures ein hervorragender Reisebegleiter. Mit der **REISEBEGLEITER**-Funktion können Sie einfach und praktisch Ihre individuelle Reise-Sub-App kreieren und in die **MEINE URLAUBERIA**-App übertragen. Die Anwendungsmöglichkeiten sind beinahe unendlich:

- Sämtliche Reiseunterlagen übersichtlich am Smartphone mitnehmen und keinen Papierkram unterwegs.
- Reisende können vorab interessante Stationen einer Rundreise eintragen und mit Infos versehen, die sie sich merken wollen.
- Ein Reiseleiter kann Reisedetails, zB den heutigen Reiseverlauf, auf die Smartphones der Teilnehmer schicken.
- Reisende können live vor Ort direkt am Smartphone die jeweiligen Stationen oder Reisetage mit Fotos, Videos und Notizen versehen und damit ihr individuelles nacherlebbares Reisetagebuch gleich mitgestalten.

Wir sind richtig stolz auf unsere App und wir wünschen Ihnen weiterhin eine unbeschwerte und erholsame Reise mit vielen erstaunlichen Reiseerlebnissen.

Hier finden Sie weitere Information zur App und können diese auch downloaden: [europaeische.at/meine-urlauberia](http://europaeische.at/meine-urlauberia)