

Großbritannien

Allgemeine Reiseinformationen

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse bzw. Ihre Anmeldung zu einer Reise nach Großbritannien und freuen uns, dass Sie sich für eine Reise von Kneissl Touristik entschieden haben.

Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland

Fläche:	242.495 km ²
Einwohner:	ca. 68 Mio.
Bevölkerungsdichte:	260 Einw. pro km ²
Hauptstadt:	London (8,67 Mio.)
Staatsform:	konstitutionelle Monarchie
Staatsoberhaupt:	König Charles III
Premierminister:	Keir Starmer
Sprache:	Englisch
Telefonvorwahl:	+44

Großbritannien ist die Insel, die aus England, Schottland und Wales besteht und zusammen mit Nordirland das Vereinigte Königreich bildet. Diese Landesteile werden gemeinsam verwaltet, aber es gibt Unterschiede in Kultur, Sprache und Geschichte.



EINREISEFORMALITÄTEN

Gültiger Reisepass (für die Dauer des Aufenthalts) sowie ab 02.04.2025 ETA (elektronische Reisegenehmigung) erforderlich. Nähere Infos zur ETA finden Sie auf folgender Website: <https://www.gov.uk/guidance/apply-for-an-electronic-travel-authorisation-eta>

DIPLOMATISCHE VERTRETUNGEN

Botschaft des Königreiches Großbritannien und Nordirland in Österreich

Jauresgasse 12
1030 Wien
Telefon: +43 01/71613-0
E-Mail: press@britishembassy.at
Web: www.ukinaustria.fco.gov.uk
Notruf: +43 1/71613-0

Österreichische Botschaft in London

18, Belgrave Mews West
London SW1X 8HU
Telefon: +44 20 7344 3250 (Amt)
E-Mail: london-ob@bmeia.gv.at
Web: www.aussenministerium.at/london

ZOLL

Wenn Sie aus der EU nach Großbritannien einreisen, können Sie einen unbegrenzten Vorrat für den Eigengebrauch der meisten Waren einführen (wie z.B. Zigaretten und Alkohol), ohne Steuern oder Zollgebühren entrichten zu müssen.

GESUNDHEITSVORSORGE

Für Reisen nach Großbritannien sind keine Impfungen vorgeschrieben. Bitte nehmen Sie Ihre persönliche Reiseapotheke mit, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt ist und bitte beachten Sie, diese unbedingt im Handgepäck zu transportieren.

Sollten Sie an Erkrankungen leiden, bitten wir Sie, die Teilnahme an dieser Reise mit Ihrem Hausarzt zu besprechen.

Mit der e-card auf Reisen:

Für die Inanspruchnahme medizinischer Leistungen im Vereinigten Königreich wird empfohlen, sich von der zuständigen Krankenkasse in Österreich eine sogenannte „Provisorische Ersatzbescheinigung“ ausstellen zu lassen. Nähere Informationen dazu erteilt Ihre Krankenkasse. In



medizinischen Notfällen oder bei plötzlicher Erkrankung während Ihrer Reise ist der Zugang zur Notfallmedizin aber auch ohne diese Bescheinigung gewährleistet. Wir empfehlen daher dringend den Abschluss einer Reiseversicherung der Europäischen Versicherung.

Telefonvorwahl: 0044 (0)

FLUG

Wir bieten unseren Kunden aus ganz Österreich die besten verfügbaren Flugverbindungen an.

Nach Großbritannien fliegen wir mit Austrian Airlines bzw. Lufthansa.

London, Südengland, Cornwall, Kent, Wales: Austrian Airlines ab/bis Wien und ab/bis den österr. Bundesländern (AIRail ab/bis Linz und Salzburg nach/von Wien, zum Teil auch bei Zuflügen von/nach Graz), Lufthansa ab/bis München.

Schottland: Lufthansa ab/bis Wien, München und ab/bis den österr. Bundesländern über Frankfurt.

Flugplanänderungen durch die Fluglinien und daraus resultierende Programmänderungen behalten wir uns vor. Sollten Programmpunkte lt. Katalog aufgrund einer Flugplanänderung nicht mehr möglich sein, werden wir versuchen, eine adäquate Alternative anbieten. Die endgültigen Flugzeiten finden Sie in Ihren Reiseunterlagen, die Sie ca. 1-2 Wochen vor Abreise erhalten.

Für die Buchung Ihres Fluges benötigen wir bitte **Ihren vollständigen Namen exakt lt. Reisepass**. Bitte kontrollieren Sie Ihren Namen sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung. Namensänderungen nach Ticketausstellung sind kostenpflichtig!

SITZPLATZRESERVIERUNG

Die von uns gebuchten Fluglinien bieten kostenfreies Web-Check-In ab 47 bis 23 Stunden vor Abflug an (Änderungen vorbehalten). Sie können so Ihren Sitzplatz bequem und einfach schon zu Hause auswählen und erhalten Ihre Bordkarte. Informationen dazu erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen.

Sollten Sie dennoch eine Sitzplatzreservierung wünschen, nehmen wir diese gerne für Sie vor - Bearbeitungsgebühr € 25,- pro Buchung zuzüglich der Kosten, die die Fluglinie für die Reservierung der Sitzplätze berechnet. Bitte beachten Sie, dass wir Sitzplatzreservierungen frühestens 2-3 Wochen vor Abflug vornehmen können.

FLUGGEPÄCK

Bitte beachten Sie, dass Ihr Fluggepäck auf **maximal 1 Gepäckstück** mit **max. 23 kg** und einer Maximaldimension (Länge + Breite + Höhe) von 158 cm beschränkt ist. Ist Ihr

Gepäck schwerer als 23 kg oder größer als 158 cm fallen Zusatzgebühren bei der Gepäckaufgabe an.

HANDGEPÄCK

Zusätzlich zu Ihrem Fluggepäck dürfen Sie **1 Stück Handgepäck** mit den maximalen Maßen von 55 x 40 x 23 cm an Bord zu nehmen. Duty-free Einkäufe sind davon nicht betroffen. Die **Gewichtsbegrenzung** für das Handgepäck liegt bei **8 kg**. Größere und/oder schwerere Gepäckstücke werden vom Check-In Personal gegen Gebühr eingchecked. Es wird **empfohlen**, Wertgegenstände, Medikamente sowie verderbliche oder zerbrechliche Gegenstände im Handgepäck zu befördern.

Was darf nicht ins Handgepäck:

Taschenmesser, Scheren, Feuerzeug, Nagelfeilen, Messer und spitze/waffenähnliche Gegenstände werden bei Sicherheitskontrollen abgenommen und sind nicht mehr zurückzubekommen.

Flüssigkeiten, Getränke oder vergleichbare Produkte in ähnlicher Konsistenz (z.B. Gels, Sprays, Shampoos, Lipgloss, Lotionen, Cremes, Zahnpasta) dürfen nur in **Behältern bis 100 ml** in einem **durchsichtigen und wieder verschließbaren Plastikbeutel** mit max. 1 l Fassungsvermögen mitgenommen werden!

TRANSPORT/SITZPLATZ

Bei unseren Rundreisen in Großbritannien sind wir mit britischen/schottischen Reisebussen mit Klimaanlage unterwegs. Die Bordtoilette (bei kleineren Bussen nicht üblich) darf gesetzlich während der Fahrt aus Sicherheitsgründen nicht benützt werden und ist meist verschlossen. Es werden genügend Pausen eingelegt.

Qualität und Ausstattung der britischen/schottischen Busse kann vom österreichischen Standard abweichen. Ihre Sitzplätze im Rundreisebus werden schon bei Anmeldung bekannt gegeben, damit am Abfahrtstag und während der Rundreise die Sitzordnung gewährleistet ist. Ihren gebuchten Sitzplatz entnehmen Sie bitte der Buchungsbestätigung.

Die Plätze **A** und **B** sind im Bus links (hinter dem Reiseleiter), die Plätze **C** und **D** im Bus rechts (hinter dem Fahrer). Im Bus darf nicht geraucht werden.

Bitte lassen Sie weder Geld noch Wertsachen (Tablet, Handy, Kamera und Zubehör, ...) unbeaufsichtigt im Bus, denn es kann immer zu Einbruchdiebstählen kommen, wie auch zu Hause. Weder unser Partnerbetrieb, unsere Versicherung, noch Ihre Reiseversicherung haften für Diebstähle von Geld und Wertgegenständen, die im Fahrzeug zurückgelassen werden.

VERSICHERUNG

In unseren Pauschalpreisen ist keine Versicherung inkludiert. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiseversicherung der Europäischen Versicherung (s. Katalog).

ACHTUNG: Falls Sie kurzfristig noch eine Versicherung abschließen wollen, tritt der Stornoschutz erst 10 Tage nach Abschluss der Versicherung in Kraft.

UNTERBRINGUNG / VERPFLEGUNG

Die Unterbringung während unserer Rundreisen erfolgt in ***** /****Hotels** (Landes-Klassifizierung) in Doppel- bzw. Zweibettzimmern (auf Wunsch auch in Ein- oder Dreibettzimmern) mit Dusche/WC meist auf Basis Halbpension.

Hotels & Zimmerausstattung

Der Standard der Unterkünfte ist in Großbritannien allgemein nicht mit dem österreichischen Standard zu vergleichen. Die Gästezimmer sind im Vergleich zu den Gesellschaftsräumen relativ klein und einfach eingerichtet, da man sich traditionsgemäß auch abends in der Lounge/Lobby aufhält und das Zimmer nur zum Schlafen aufsucht. Zudem waren viele Gebäude ursprünglich nicht als Hotel geplant worden, sodass die Zimmergrößen in Hotels mit älterer Bausubstanz variieren. Diese Hotels sind in Ausstattung und Komfort nicht mit modernen Hotels vergleichbar, bieten dem Gast aber sehr oft den typisch englischen Charme und Atmosphäre.

In englischsprachigen Ländern wird bei Doppelzimmern zwischen „Twin Rooms“ und „Double Rooms“ unterschieden. Letztere haben meist ein franz. Bett (140 - 160 cm breit), seltener ein größeres Doppelbett. In der Regel gibt es nur eine gemeinsame Bettdecke. Bei Bedarf kann man eine zweite Decke vom Zimmerservice bzw. an der Rezeption bekommen. „Twin Rooms“ haben immer zwei Einzelbetten, sind jedoch nur in limitierter Anzahl verfügbar. Die Zimmereinteilung obliegt einzig und allein den Hotels, wir haben darauf keinen Einfluss. Für Gruppen werden sowohl Zimmer auf der Vorderseite als auch auf der Rückseite der Hotels eingeteilt.

Einzelzimmer sind gegenüber Doppelzimmern oft in Lage und Ausstattung benachteiligt und kleiner.

In Großbritannien sind zwei getrennte Wasserhähne für kaltes und heißes Wasser, auch bei neueren Unterkünften, keine Seltenheit. Ebenso sind Teppichböden in den Sanitärräumen nicht unüblich.

Die wenigsten Hotels (auch im 4-Sterne Bereich) verfügen über Klimaanlage bzw. Lift. Gerade ältere Gebäude stehen häufig unter Denkmalschutz und der Einbau eines Aufzugs ist nicht erlaubt.

In Hotels mit älterer Bauweise sind oft viele Stufen zum Teil auch in den Zimmern und lange Gänge anzutreffen. Unsere Pauschalreisen inkludieren kein Gepäckservice in den Hotels. Die meisten Hotels bieten beim Check-In auf Wunsch Gepäckservice gegen eine Gebühr von ca. GBP 1,- pro Gepäckstück an. Bitte informieren Sie bei Bedarf vor Ort Ihren Reiseleiter.

Ebenso gibt es strikte Gesetze bezüglich des Öffnens von Fenstern. So können diese häufig nur einen Spalt breit, oder gar nicht geöffnet werden, da das komplette Öffnen eine mangelnde Sicherheitsvorkehrung bedeuten würde. Die Belüftung der Räume erfolgt in diesen Fällen über eine zentrale Lüftungsanlage (Wohnraumbelüftung).

In manchen Hotels, die im Stadtzentrum liegen, kann der Bus nicht direkt vor dem Hoteleingang stehen bleiben. Es kann daher vorkommen, dass das Gepäck einige Meter getragen werden muss.

In Großbritannien verfügen Hotelzimmer in den meisten Fällen über keinen Kleiderschrank, das betrifft alle Hotelkategorien.

Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie eine detaillierte **Hotelliste** für Ihre gebuchte Reise.

HALBE DOPPELZIMMER

Eine allein reisende Person hat die Möglichkeit, ein sogenanntes ‚halbes Doppelzimmer‘ zu buchen. Sollte sich kein Zimmerpartner finden, erfolgt die Unterbringung im Einzelzimmer mit Bezahlung des entsprechenden Einzelzimmerzuschlags. Dies gilt auch bei Stornierung des Zimmerpartners.

DREIBETTZIMMER

Nur wenige Hotels verfügen über Dreibettzimmer. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Zimmer in den meisten Hotels nicht groß genug für ein reguläres drittes Bett sind, sodass oft nur ein schmales Zusatzbett (ausziehbare Couch oder Schlafsofa) in das Doppelzimmer gestellt wird. Wir raten aus diesem Grund ausdrücklich davon ab, für drei Erwachsene ein Dreibettzimmer zu buchen!

VERPFLEGUNG WÄHREND DER RUNDREISE:

Frühstück

Beim englischen/schottischen Frühstück handelt es sich um eine Frühstückstradition, die sich stark von den Frühstücksvorlieben in deutschsprachigen Ländern unterscheidet.

Ursprünglich wurde in mehreren Gängen gegessen, heute werden die einzelnen Komponenten stärker vermischt, was auch damit zusammenhängt, dass das Frühstück in großen Hotels häufig in Buffetform angeboten wird. Der erste Teil des Frühstücks ist meist bereits im Frühstücksraum aufgebaut und besteht aus Müsli oder Cerealien mit Milch und Fruchtsäften. Ebenfalls beliebt ist eine Schüssel Porridge (Haferbrei), ungesüßt oder mit Honig. Auch Joghurt und Früchte sind häufig zu finden.

Im zweiten Teil wird ein Teller mit warmen Komponenten gereicht, entweder kann er beim Buffet selbst zusammengestellt werden oder es wird auf Bestellung frisch

zubereitet (cooked to order). Er besteht aus einer Auswahl von gebratenem Frühstücksspeck, Würstchen, Pilzen, gegrillten Tomaten, weißen Bohnen in Tomatensauce und Eiern. Zusätzlich wird in Schottland häufig gebratener Black Pudding (Blutwurst) oder White Pudding (Weißwurst) und Fisch angeboten.

Toast mit Butter und Marmelade wird entweder zum zweiten Teil gereicht oder ist bereits am Buffet zu finden. Eine kleine Auswahl an Wurst und Käse rundet häufig das Frühstück ab, kann jedoch nicht vorausgesetzt werden.

Wenn aus organisatorischen Gründen eine sehr frühe Abfahrt vom Hotel erforderlich ist, wird ein „Early Bird“-Frühstück bereitgestellt, bei dem nicht alle Frühstückskomponenten angeboten werden können. (Meist nur kontinentales Frühstück ohne warme Speisen.)

Abendessen

Während unserer Rundreisen ist teilweise im Rahmen der Halbpension das Abendessen in den Hotels inkludiert. Die Hotels bieten zum Teil ein fixes dreigängiges Menü oder ein dreigängiges Menü mit Wahlmöglichkeit.

Sollten sie vegetarische/vegane Verpflegung oder laktose- bzw. glutenfreie Mahlzeiten wünschen, bitte wir Sie, uns dies unbedingt gleich bei Buchung mitzuteilen. Wir leiten Ihre Wünsche an die Hotels weiter. Nach Möglichkeit werden diese speziellen Verpflegungsanforderungen erfüllt, es obliegt jedoch immer dem jeweiligen Hotel, ob bzw. welche alternativen Mahlzeiten angeboten werden können. Wenn diese Spezialverpflegungswünsche erst vor Ort bekannt gegeben werden, ist es in manchen Hotels nicht möglich, spontan zu reagieren.

Eher selten wird das Abendessen in Buffetform angeboten. Bitte beachten Sie, dass dies in britischen/schottischen Hotels kein All-You-Can-Eat-Buffet ist, sondern man sich am Buffet pro Gang nur einmal bedient.

Zu Mittag kann man sich bei kurzen Stopps in Gasthäusern und Geschäften mit Snacks wie Obst, Getränken und Sandwiches versorgen.

UNSERE REISELEITER

Da sich unsere Reiseleiter zum Teil bereits in Großbritannien befinden oder von einem anderen Flughafen fliegen, erfolgt der Treffpunkt mit Ihrer Kneissl-Reiseleitung entweder am Gate des Abflughafens oder in der Ankunftshalle des Zielflughafens. Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie die genauen Informationen zum Treffpunkt.

ORTSZEIT

MEZ - 1 = GMT (auch während der Sommerzeit)
Wien 12.00 Uhr London 11.00 Uhr

NETZSPANNUNG

230 Volt, Stecker mit drei Kontaktstiften (Zwischenstecker notwendig)

GELD UND DEISEN

Großbritannien gehört nicht zur Euro-Zone, daher wird der Euro nicht als offizielles Zahlungsmittel anerkannt. Manche Hotels und Geschäfte akzeptieren auch den Euro. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund des variablen Wechselkurses und der hohen Spesen grundsätzlich günstiger ist, in Pfund Sterling zu bezahlen.

Währung: 1 Pfund (Pound) / GBP = 100 Pence

1 Britisches Pfund = ca. € 1,19

1 € = ca. 0,84 Britische Pfund

Stand November 2024.

Banknoten: 50, 20, 10 und 5 Pfund-Scheine

Münzen: 2 und 1 Pfund, 50, 20, 10, 5, 2 und 1 Pence

Schottland gibt seine eigenen Pfund Sterling-Banknoten aus, die den gleichen Wert wie eine englische Banknote haben. Sie können überall in Großbritannien englisches und schottisches Geld verwenden (obwohl die schottische £ 1-Banknote außerhalb Schottlands nicht akzeptiert wird. Sie können sie jedoch in jeder Bank gegen englische Banknoten eintauschen.

Geldwechsel

London wird von Jahr zu Jahr bargeldloser und es ist nur noch in wenigen Geschäften/Restaurants möglich mit Bargeld zu bezahlen. Karten mit dem Cirrus- oder Maestro-Symbol werden weltweit akzeptiert. Mit der EC-/Maestro-Karte und Pin-Code kann Bargeld in der Landeswährung von Geldautomaten abgehoben werden.

Um Kartenbetrug zu vermeiden, müssen die Bankomatkarten zur Bargeldbehebung für viele Länder freigeschaltet werden. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Bankinstitut.

ACHTUNG:

Sollten Sie Ihre **Bankomatkarte** mit sich führen, beachten Sie bitte folgendes: Um Kartenbetrug zu vermeiden, müssen die Bankomatkarten zur Bargeldbehebung für viele Länder freigeschaltet werden. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Bankinstitut.

Kreditkarten: MasterCard, American Express, Diners Club und Visa sind geläufige Zahlungsmittel.

TRINKGELD

Trinkgeld stellt auch in Großbritannien für bestimmte Beschäftigungsgruppen einen wesentlichen Bestandteil des Einkommens dar. So wird in Restaurants ein Trinkgeld in Höhe von ca. 10-15 % des Rechnungsbetrages erwartet, in touristischen Zentren wird dieses Trinkgeld teilweise automatisch auf der Rechnung mit erhoben. Ebenso erwarten Busfahrer und Reiseleiter ein Trinkgeld,

das in der Regel pro Person und Tag für den Busfahrer ca. 2 GBP und für den Reiseleiter ca. 5,- EUR betragen sollte.

Kofferträger: 1,- GBP pro Gepäckstück
Pubs: man gibt generell kein Trinkgeld

Bitte betrachten Sie diese Angaben als Richtwert. Selbstverständlich obliegt es jedem Reisenden selbst, ob bzw. in welcher Höhe er Trinkgeld geben möchte.

SITTEN UND GEBRÄUCHE

Die Höflichkeit der Briten ist sprichwörtlich: Wer aus Versehen einen Mitmenschen in der U-Bahn anrempelt oder auch nur im Weg steht, entschuldigt sich höflich mit "Sorry"; eine Bitte um Auskunft wird mit "Excuse me" eingeleitet. Vordrängeln (Queue jumping) und Schubsen, früher undenkbar, sind heute allerdings besonders zu den Stoßzeiten keine Seltenheit mehr.

Tee mit Milch ist nach wie vor das Nationalgetränk der Briten und ist zu keiner Tages- und Nachtzeit fehl am Platz.

In britischen Gaststätten bestellt man immer an der Theke und bezahlt sofort. Bier vom Fass bestellt man in Pint (0,57 l) - bzw. Half Pint (0,28 l)-Gläsern.

KLIMA

Großbritannien liegt in der gemäßigten Klimazone. Der maritime Einschlag des Klimas ist sehr ausgeprägt. Er ist auf die Insellage und den warmen Golfstrom zurückzuführen. Dadurch herrschen trotz der nördlichen Lage ganzjährig relativ ausgeglichene Temperaturen mit milden Wintern und kühlen Sommern.

Dennoch lassen sich regionale Klimaunterschiede ausmachen. An der Westküste und in den Hochlagen fällt der meiste Regen, an der Nordküste ist es kälter und stürmischer. Der Südosten ist sonniger als der Norden, es fällt weniger Regen. Im Südwesten herrscht das mildeste Klima. In den letzten Jahren zeigten sich jedoch merkliche Abweichungen mit höheren Temperaturen als hier angegeben.

Ein Regenschirm im Gepäck sollte nicht fehlen, um auch für einen überraschenden kurzen Schauer gerüstet zu sein.

Detaillierte Informationen zum Wetter in Großbritannien finden Sie auch unter: www.bbc.co.uk/weather

Durchschnittliche Temperaturen im Sommer:

	Höchst/Tiefst:	Sonnenstunden:
London	21 °C/13 °C	7/6 Std.
Edinburgh	18 °C/11 °C	6/5 Std.

Midges

Im Westen Schottlands treten Stechmücken, die sogenannten Midges, von April bis Oktober sehr häufig auf. Es sind keine Übertragungen von Krankheiten durch die Midges bekannt, dennoch jucken die Bisse und sind unangenehm. Wir empfehlen daher Mückenschutz sowie langärmelige Hemden und lange Hosen zu verwenden.

AUSRÜSTUNGSEMPFEHLUNGEN

- **gültiger Reisepass + ETA**
- Flugticket (E-Ticket)
- Geld, EC-Karte, Kreditkarte
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von den Originalen aufbewahren)
- Versicherungspolize (falls abgeschlossen)
- E-Card
- bequeme, strapazierfähige Freizeitkleidung
- wetterfeste Jacke, Regenschutz, Taschenschirm
- Kopfbedeckung zum Schutz gegen Regen, Wind und Sonne
- feste, bequeme Schuhe, leichte Schuhe für abends
- Ev. Badebekleidung
- kleiner Tagesrucksack für Ausflüge
- Sonnenbrille, Sonnenschutzmittel
- Fotoapparat oder Filmkamera, Ladegerät, Akku, Speicherkarten
- Ladegerät für Handy
- Adapter (ev. Verteiler mit mehreren Anschlüssen)

Verwenden Sie bitte einen stabilen, strapazierfähigen Koffer bzw. Reisetasche, idealerweise mit Rädern.

Für Kofferschäden wird nicht gehaftet. Wir empfehlen den Abschluss einer Reisegepäckversicherung (s. Katalog).

Persönliche Apotheke:

- alle Medikamente, die Sie auch zu Hause regelmäßig benötigen (ins Handgepäck!)
- Mittel gegen fiebrige Erkältungskrankheiten
- Schmerzmittel
- kreislaufunterstützende Mittel
- Pflaster, Blasenpflaster, elastische Binden, Desinfektionsmittel
- Kühlendes Gel gegen Insektenstiche
- Tabletten gegen Durchfall, Verstopfung, Darminfektion

Wir hoffen, dass wir Ihnen hiermit hilfreiche Informationen zur Reisevorbereitung geben konnten und stehen bei weiteren Fragen sehr gerne für Auskünfte zu Ihrer Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Kneissl Touristik Team



