Mit dem umweltfreundlichen
Havila-Postschiff
zum Nordkap
Allgemeine Reiseinformationen

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse bzw. Ihre Anmeldung zu einer SchiffsReise nach Norwegen und freuen uns, dass Sie sich für eine Reise von Kneissl Touristik entschieden haben.

NORWEGEN

Fläche:	385.207 km²
Einwohner:	ca. 5,51 Mio.
Bevölkerungsdichte:	15 Einw. pro km²
Hauptstadt:	Oslo
Staatsform:	Parlamentarische Monarchie, Nicht-EU Mitgliedsland
Staatsoberhaupt:	König Harald V.
Sprachen:	Norwegisch (Bokmal, Nynorsk), Samisch (Nord-, Lule- und Südsamisch)
Telefonvorwahl:	+47

EINREISEFORMALITÄTEN

Österreichische und deutsche Staatsbürger benötigen für die Einreise nach Norwegen einen für die Dauer des Aufenthalts **gültigen Reisepass oder einen gültigen Personalausweis.**

Wir benötigen bitte von Ihnen einen Scan des gültigen Reisepasses sowie Ihre Handynummer.

DIPLOMATISCHE VERTRETUNG

Norwegen
Botschaft der Republik Österreich in Oslo
Thomas Heftyes Gate 21
N-0264 Oslo
Tel: +47 22 54 02 00

GESUNDHEITSVORSORGE

Die ärztliche Versorgung ist in Norwegen ausgezeichnet. Es besteht ein Sozialversicherungsabkommen mit Österreich. Die E-Card der österreichischen Sozialversicherungsträger enthält auch die im EU/EWR-Raum gültige europäische Krankenversicherungskarte (EKVK).

Der Abschluss einer Zusatzversicherung für den Krankheitsfall und Krankentransport wird empfohlen. Dies gilt auch für Krankentransportflüge, die von mehreren österr. Gesellschaften angeboten werden.

PERSÖNLICHE REISEAPOTHEKE

* alle Medikamente, die Sie auch zu Hause regelmäßig benötigen
* Mittel gegen fiebrige Erkältungskrankheiten
* Schmerzmittel
* Tabletten gegen Durchfall, Verstopfung, Darminfektion
* kreislaufunterstützende Mittel
* Pflaster, elastische Binden, Desinfektionsmittel
* kühlendes Gel gegen Insektenstiche

FLUG

Die genauen Flugzeiten erhalten Sie gemeinsam mit Ihren endgültigen Reiseunterlagen ca. 1 Woche vor Abreise.

Da sich unsere Reiseleiter*innen teilweise bereits in Norwegen aufhalten bzw. von einem anderen Flughafen fliegen, erfolgen die Flüge bei manchen Reisen ohne Reiseleitung.

Kneissl touristik
Studien Erlebnis Reisen

Für die Buchung Ihres Fluges benötigen wir bitte Ihren **vollständigen Namen exakt lt. Reisepass**.

Bitte kontrollieren Sie diesen sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung. Etwaige Änderungen bei der Fluglinie sind kostenpflichtig!

SITZPLATZRESERVIERUNG
Bei Austrian Airlines oder Lufthansa können Sie Ihren Sitzplatz im Rahmen des Online-Check-in (ab 47 bzw. 30 Stunden vor Abflug) kostenfrei vorreservieren.

FLUGGEPÄCK

Bitte beachten Sie, dass Ihr Fluggepäck auf **maximal 1 Gepäckstück** mit **max. 23 kg** und einer Maximaldimension (Länge + Breite + Höhe) von 158 cm beschränkt ist. Ist Ihr Gepäck schwerer als 23 kg (bis max. 32 kg) oder größer als 158 cm, wird Übergepäck verrechnet. Für ein zweites Gepäckstück müssen Sie extra bezahlen.

HANDGEPÄCK

Zusätzlich zu Ihrem Fluggepäck dürfen Sie **1 Stück Handgepäck** mit den **maximalen Ausmaßen von 55 x 40 x 23 cm** an Bord zu nehmen. Duty-free-Einkäufe sind davon nicht betroffen.

Die **Gewichtsbegrenzung** für das Handgepäck liegt bei **8 kg**. Größere und/oder schwerere Gepäckstücke werden vom Check-In Personal eingecheckt. Es wird **empfohlen**, Wertgegenstände, Medikamente sowie verderbliche oder zerbrechliche Gegenstände im Handgepäck zu befördern.

Was darf nicht ins Handgepäck
Taschenmesser, Scheren, Nagelfeilen, Messer und spitze/waffenähnliche Gegenstände werden bei Sicherheitskontrollen abgenommen und sind nicht mehr zurückzubekommen. **Flüssigkeiten**, Getränke oder vergleichbare Produkte in ähnlicher Konsistenz (z.B. Gels, Sprays, Shampoos, Lipgloss, Lotionen, Cremes, Zahnpasta) dürfen nur **in Behältern bis 100 ml** in einem **durchsichtigen und wieder verschließbaren Plastikbeutel** mit max. 1 l Fassungsvermögen mitgenommen werden!

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Duty-Free-Einkäufe eingeschweißt werden, da sie ansonsten in die 100 ml-Regelung fallen und Ihnen bei der Sicherheitskontrolle abgenommen werden (z.B. bei Umsteige-Verbindungen).

TRANSPORT/SITZPLATZ

Wir sind bei vielen unserer Norwegen-Reisen mit einem österreichischen **Reisebus mit ****Sitzabstand, verstellbaren Sitzen und Bordtoilette** unterwegs, teilweise auch mit einem örtlichen Reisebus (je nach Leistungsbeschreibung). Für manche Transfers mieten wir moderne örtliche Busse an.

Die Sitzplätze werden bereits bei Buchung bekannt gegeben und gelten für die gesamte Reisedauer. Die Sitzplätze ABCD befinden sich in Fahrtrichtung von links nach rechts. Je früher Sie buchen, desto weiter vorne kann Ihr Sitzplatz im Bus reserviert werden.

Im Bus darf nicht geraucht werden.

Bitte lassen Sie kein Geld oder Wertsachen unbeaufsichtigt im Bus, denn auch tagsüber kann es zu Einbruchdiebstählen kommen. Weder unser Partnerbetrieb, unsere Versicherung noch Ihre Reiseversicherung haften für Diebstähle von Geld und Wertgegenständen, die im Fahrzeug zurückgelassen werden (wie Handy, Kamera, Tablet, etc.)

VERSICHERUNG

Bitte beachten Sie, dass in unseren Pauschalpreisen keine Versicherung inkludiert ist. Allen Passagieren der Havila **wird eine gültige Reiseversicherung** empfohlen.

ACHTUNG: Falls Sie kurzfristig noch eine Versicherung abschließen wollen, tritt der Stornoschutz erst 10 Tage nach Abschluss der Versicherung in Kraft.

WÄHRUNG

Die Einfuhr von Landes- und Fremdwährung bis zu einem Betrag von 25.000 NOK ist frei. Unbeschränkte Ausfuhr von Landes- und Fremdwährung. Beträge ab 25.000 NOK sind jedoch beim norwegischen Zoll registrierungspflichtig.

Norwegen:

10 NOK	=	ca. € 0,85	(Stand Dezember 2025)
1 €	=	ca. NOK 11,80	(Stand Dezember 2025)

In Norwegen muss in der Landeswährung bezahlt werden. Während der Kreuzfahrt zahlen Sie an Bord mit der Cruise-Card, diese wird am Ende der Reise abgerechnet. Zur Bezahlung werden Kreditkarten (Mastercard, Visa und American Express) oder Bargeld (NOK) akzeptiert.

In Norwegen ist es problemlos möglich, Bargeld mit Ihrer Maestro Karte und Code am **Bankomaten** zu beheben. Außerdem sind **Kreditkarten** in Skandinavien viel üblicher als bei uns und werden fast überall, und auch schon für kleinste Beträge, akzeptiert. Oft wird allerdings **ein PIN-Code benötigt**.

Bitte beachten Sie, dass in manchen Hotels bereits gänzlich auf bargeldlosen Zahlungsverkehr umgestellt wurde. Trotzdem sollten Sie sicherheitshalber etwas Bargeld dabeihaben, und zwar die norwegische Währung.

Die Wechselspesen im Norden sind viel höher als in Österreich/Deutschland.

Sollten Sie trotzdem einen kleinen Betrag an Fremdwährung mitnehmen wollen, empfehlen wir Ihnen **bereits in Österreich in die verschiedenen Fremdwährungen zu wechseln.**

Taschengeld benötigen Sie für nicht inkludierte Mahlzeiten, Getränke, zusätzliche Eintritte und Trinkgelder.

TRINKGELD

Trinkgelder und Gepäckträgergebühren sind in unserem Reisepreis nicht inkludiert. In Norwegen ist Trinkgeld eher unüblich. Ausnahmen sind Bars und Restaurants.

WICHTIG: Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass einzelne Leistungen, die nicht in Anspruch genommen werden, nicht rückerstattet werden können.

ESSEN UND TRINKEN

In Norwegen sind Lebensmittel in der Regel teurer als in Österreich und Deutschland. Der Preisunterschied ist aber längst nicht so groß, wie oft behauptet wird. Die Lebensmittel haben einen hohen Qualitätsstandard.

Weine und Spirituosen sind erheblich teurer als in Mitteleuropa, wobei alkoholfreie Getränke und Bier in Pils-Stärke einen geringeren Preisunterschied aufweisen. In den meisten norwegischen Cafés gilt Selbstbedienung.

Spezialitäten:
Rømmegrøt (Rahmbrei mit Zimt und Zucker oder mit getrocknetem Fleisch), Rakørret (vergorene Lachsforelle mit Kartoffeln), Pinnekjott (getrocknete und gesalzene Lammrippchen), div. Fischgerichte, Stockfisch, etc.

Wichtig:
Im Großteil der europäischen Hotels gibt es weder Menüauswahl noch Buffets, sondern **fixe Gruppenmenüs**. Bitte geben Sie uns **bis 4 Wochen vor Abreise** bekannt, ob Sie **Lebensmittelunverträglichkeiten haben oder vegetarische/vegane** Kost wünschen.

KLIMA IM SOMMER

Viele Leute haben eine falsche Meinung vom Klima in Norwegen. Aufgrund des Golfstromes, der erwärmtes Meerwasser zur norwegischen Küste bringt, wird es deutlich wärmer, als es die geographische Lage vermuten ließe. Im Süden kann es im Sommer fast so heiß werden, wie in Mitteleuropa, im Norden bleiben die Temperaturen etwas gedämpfter. Grundsätzlich sollte man sich auf jedes Wetter einstellen und entsprechende Kleidung mitbringen (T-Shirts, Pullover, wind- und wetterfeste Jacke, Kopfbedeckung, etc.).

DURCHSCHNITTLICHE TAGESTEMPERATUREN:

	Mai	Juni	Juli	Aug
Oslo	16	20	22	21
Trondheim	12	15	19	18
Tromsö	8	13	15	14

MITTERNACHTSSONNE IM SOMMER

Im Hochsommer steht in Nordnorwegen die Sonne ständig über dem Horizont. Am 70. nördlichen Breitengrad ist dies länger als zwei Monate der Fall.

Aber auch im südlichen Norwegen wird es in dieser Zeit nachts nicht richtig dunkel. Es herrscht lange Abenddämmerung, die bald in Morgendämmerung übergeht. Der Körper stellt sich schnell auf die ununterbrochene Helligkeit ein und braucht dann auch weniger Schlaf als gewöhnlich.

Die **Mitternachtssonne** sieht man (bei klarem Himmel) in:

Bodö	04.06. - 08.07.
Harstad	25.05. - 18.07.
Tromsö	20.05. - 22.07.
Hammerfest	16.05. - 27.07.
Nordkap	14.05. - 29.07.

Stand: 2026

AUSRÜSTUNGSEMPFEHLUNG SOMMER

* **für die Aufenthaltsdauer gültiger Reisepass**
* **Ausdruck des elektronischen Flugtickets**

* **Zahlungsmittel** (Bargeld, Maestro/Bankomat- und/oder Kreditkarte mit PIN-Code)
* Versicherungspolizze (falls abgeschlossen)
* bequeme Kleidung für den Aufenthalt im Hotel
* warme Hemden, Pullover, Hosen
* T-Shirts und leichtere Kleidung
* wetterfeste Kleidung
* Regenschutz
* Kopfbedeckung zum Schutz gegen Regen, Wind und Sonne
* feste, bequeme Schuhe, ev. leichte Schuhe für abends
* Sonnenbrille
* ev. Schlafmaske (helle Nächte)
* Sonnenschutzmittel, Lippenschutz
* Digital- oder Spiegelreflexkamera, Objektive
* genügend Speicherkarten
* Reservebatterien, -akkus, Ladegeräte
* Notizblock und Schreibzeug
* Fernglas evtl.
* evtl. Badebekleidung
* Reiseführer, Landkarte
* Insektenschutzmittel
* evtl. Gelsenstecker
* Papiertaschentücher
* Wecker
* kleines Gepäckstück/Tagesrucksack (für Besichtigungen)

KLIMA IM WINTER

Norwegen ist ein lang gezogenes Land mit sehr unterschiedlichen Wetterbedingungen und Temperaturen im Winter und Frühling. An der Küste hat es normalerweise um die 0,0°C im Süden und durchschnittlich bis zu -7°C im hohen Norden. Im Landesinneren sind die Temperaturen für gewöhnlich niedriger und können bis zu -20,0°C erreichen.

DURCHSCHNITTLICHE TAGESTEMPERATUREN:

	Jan	Feb	Mar	Apr
Oslo	-2	-1	4	10
Trondheim	-1	0	3	7
Tromsö	-2	-2	0	3

NORDLICHTER IM HERBST UND WINTER

Nordlichter sind in klaren dunklen Nächten in den nördlichen und südlichen Polarregionen der Erde zu beobachten. Die besten Chancen auf Nordlicht-Beobachtungen in Norwegen hat man von **Ende September bis Ende März**, vor allem zwischen 18 Uhr abends und 1 Uhr in der Früh.

Der Nordlicht-Gürtel trifft Nordnorwegen auf den Lofoten-Inseln und folgt der Küste bis hinauf zum Nordkap und weiter in den Norden. Deshalb kann man vor allem in Nordnorwegen das Nordlichtspektakel am besten beobachten.

Ursprung dieses Phänomens sind magnetisch geladene Elementarteilchen, die bei Eruptionen auf der Sonne entstehen und von der Sonne aus mit dem so genannten Sonnenwind in alle Richtungen ins All geschleudert werden. Die Teilchen bewegen sich dabei mit Geschwindigkeiten von bis zu 1000 km pro Sekunde. Die in Richtung Erde abgestrahlten Elementarteilchen wandern entlang der die Erde umgebenden atmosphärischen Hülle zu den Polregionen, wo diese auf Grund der Erdrotation am dünnsten ist. In der Regel entstehen die Nordlichter dann in ca. 100 km Höhe, wenn die Teilchen auf Luftmoleküle treffen, die einen Teil der bei der Kollision erhaltenen Energie als Licht abstrahlen. Der Vorgang ist ähnlich der Entstehung des Bildes auf der Bildröhre eines Fernsehgerätes oder auch der Funktionsweise einer Leuchtstoffröhre.

Die Farbe der Nordlichter hängt ab von den chemischen Elementen, mit denen die auftreffenden Teilchen in der Atmosphäre reagieren. Das besonders gewöhnliche grüne, aber auch das rote Nordlicht entsteht durch die Reaktion mit Sauerstoffmolekülen, das seltenere blaue und violette durch die Reaktion mit Stickstoff.

Einem alten asiatischen Volksglauben zufolge ist ein Mensch, der einmal das Nordlicht gesehen hat, den Rest seines Lebens glücklich.

AUSRÜSTUNGSEMPFEHLUNG HERBST UND WINTER

* **für die Aufenthaltsdauer gültiger Reisepass**
* **Ausdruck des elektronischen Flugtickets**
* **Zahlungsmittel** (Bargeld, Maestro/Bankomat- und/oder Kreditkarte mit PIN-Code)
* Versicherungspolizze (falls abgeschlossen)
* bequeme Kleidung für den Aufenthalt am Schiff
* warme Hemden, Pullover, Hosen
* Handschuhe und Mütze
* abnehmbare Spikes für die Schuhe
* Anorak und warme, wetterfeste Kleidung
* Regenschutz
* warme Kopfbedeckung zum Schutz gegen Schnee, Wind und Sonne
* feste, bequeme Schuhe, leichte Schuhe für den Aufenthalt an Bord
* Sonnenbrille
* Sonnenschutzmittel, Lippenschutz

* Badesachen (Whirlpool an Bord)
* kleines Gepäckstück für Ausflugsprogramm
* Digital- oder Spiegelreflexkamera, Objektive
* genügend Speicherkarten
* Reservebatterien, -akkus, Ladegerät
* Fernglas evtl.
* Notizblock und Schreibzeug
* Reiseführer, Landkarte
* Wecker

ALLGEMEIN BEKLEIDUNG

Da sich das Wetter in Norwegen rasch ändern kann, ist es ratsam, sich in mehreren Schichten zu kleiden (T-Shirt, Pullover, Jacke).

Grundsätzlich hängt die Wahl der Bekleidung für einen Urlaub in Norwegen von den geplanten Aktivitäten und der Reiseart ab. Da die Gruppe bei jeglichen Wetterbedingungen für Rundgänge und Outdooraktivitäten von Bord gehen wird, ist es unbedingt notwendig entsprechende Kleidung im Gepäck zu haben.

Im Herbst, Winter und im Frühling können Wind und Wetter den Aufenthalt im Freien zu einer nassen und kalten Angelegenheit machen. Wind- und regenfeste Outdoorkleidung ist auf jeden Fall ratsam.

Im Sommer kann es in Norwegen heiß werden. Kurze Hose, Sommerkleid, Sonnen- und Mückenschutzmittel gehören deshalb ebenso ins Gepäck wie Regenkleidung und ein warmer Pullover. Wenn man ganz in den Norden oder ins Hochgebirge will, sollte man ruhig noch ein paar zusätzliche warme Sachen einpacken. Gute (feste) Schuhe lohnen sich auf jeden Fall.

NETZSPANNUNG

In Norwegen sowie auf den Schiffen gilt 230 Volt (50 Hz) Wechselstrom. Ein Adapter ist nicht notwendig.

ZEITUNTERSCHIED

Norwegen liegt, wie Österreich und Deutschland, in der mitteleuropäischen Zeitzone (MEZ) und hat während des gleichen Zeitraums Sommer- und Winterzeit wie in Mitteleuropa.

Wien 12:00 Uhr **Oslo** 12:00 Uhr

Havila Kystruten

AN BORD – NÜTZLICHE HINWEISE

Seit 2021 fährt Havila Voyages bereits mit 2 Schiffen auf der klassischen Postschiff-Küstenroute zwischen Bergen und Kirkenes. Mit 2023 hat Havila Voyages 2 weitere brandneue und baugleiche Schiffe in Betrieb genommen. Die 4 Schiffe werden mit Batterie und Flüssiggas angetrieben und zählen damit zu den umweltfreundlichsten Schiffen der Welt. Mit den Akkus der Schiffe ist es möglich, vier Stunden lang geräuschlos und ohne Abgase die sensiblen Fjordlandschaften zu erkunden. Die Batterien werden in den Häfen mit aus Wasserkraft erzeugtem Strom aufgeladen. Wenn die Akkus an Bord erschöpft sind, werden die Schiffe mit Erdgas betrieben. So kann Havila den CO2-Ausstoß um 25 % reduzieren. Das Spezielle in der Bauweise der Schiffe – der neuartige Rumpf. Er wurde speziell für eine maximale Energieeffizient entwickelt. Darüber hinaus wird die Abwärme aus dem Kühl- und Meerwasser für das Heizen an Bord genutzt.

Auf der Speisekarte jedes Schiffes finden Sie außerdem verschiedenste Gerichte mit Zutaten von lokalen Produzenten, die auf ihrem Weg an Bord den kürzest-möglichen Transportweg zurückgelegt haben. Zudem verzichtet Havila auf alle vermeidbaren Kunststoffe, wie z.B. Verpackungsmüll.

IHR SCHIFF

Promenadendeck und Aussichtspunkt

Wenn Sie den Wind und die frische Luft im Außenbereich des Schiffes spüren möchten, erwarten Sie mehrere Außendecks und der Aussichtspunkt am Bug. Entdecken Sie auch das Promenadendeck auf Deck 8, das lang genug für ausgedehnte Spaziergänge ist.

Observation Lounge

Ganz oben auf Deck 9 finden Sie die Observation Lounge. Beim Bau der Schiffe wurde dafür gesorgt, die vorbeiziehende Natur bestmöglich genießen zu können. So können Sie hier von den Loungesesseln unter dem Glasdach des Schiffes die Nordlichter oder die Mitternachtssonne bestmöglich beobachten.

Fitnessraum

In den schiffeigenen Fitnessräumen haben Sie die Möglichkeit vor Panoramafenster zu trainieren, sodass Sie bei Ihrem Training zugleich immer die Orte und Attraktionen mitverfolgen können, an denen das Schiff vorbeifährt. Die Fitnessräume sind mit Laufbändern, Rudermaschinen, Fahrrädern und verschiedenen Hanteln ausgestattet.

Shopping
In einem kleinen Geschäft auf Deck 6, dem Mittelpunkt des Schiffes, können Sie Toilettenartikel, Lesematerial und Souvenirs sowie Wollkleidung, Oberbekleidung und praktische Dinge wie Trinkflaschen, Rucksäcke und Ferngläser kaufen.

Konferenzraum
Hier erfahren Sie alles über die Reise und Orte, die wir passieren, über norwegische Kultur und Geschichte.

Jacuzzi
Auf Deck 8 können Sie ein sprudelndes, warmes Bad genießen, während Sie die atemberaubenden Fjordlandschaften Norwegens beobachten.

Sauna
In der Umkleide für das Jacuzzi auf Deck 8 gibt es auch eine Sauna getrennt für Damen und Herren.

Liegestühle
Ein eigener Raum mit Liegestühlen für alle Gäste, die nur ein kurzes Stück mit Havila reisen oder bei atemberaubender Aussicht einfach entspannen möchten.

Kabinen
Große Kabinen mit norwegischer Qualität und norwegischem Design, deren Materialien und Farben die Natur widerspiegeln, durch die Sie reisen.

Die, speziell für Sie gebuchte Kabine „Seaview“, bietet Ihnen einen wunderbaren Ausblick auf die Natur Norwegens. Die Kabinen sind durchschnittlich etwa 15 Quadratmeter groß.

Die Kabinen verfügen über ein Doppelbett (150 x 200 cm). Ausgestattet sind die Kabinen mit Fernseher, Kühlschrank und Haartrockner, außerdem können Sie in der Kabine selbst Kaffee kochen. Die Kabinen verfügen über einen Kleiderschrank, Schreibtisch und ein eigenes Bad mit Dusche. Kurzfristige Änderungen von Havila bleiben vorbehalten.

Sollten Sie 2 getrennte Betten bevorzugen, möchten wir Sie bitten, diesen Kabinenwunsch bei Buchung bekannt zu geben. Getrennte Betten müssen unverbindlich angefragt werden und können mit Mehrkosten verbunden sein.

Cafés and Restaurants
Das Schiff bietet zwei Restaurants und ein Café. Auf der Speisekarte finden Sie Gerichte mit dem Besten, was Norwegen zu bieten hat, und vielen Zutaten von lokalen Produzenten. Im Café können Sie aktuelle Zeitungen, Snacks und einfache Mahlzeiten kaufen.

AUSFLÜGE

Wir haben für Sie bei dieser Reise **bereits viele Landgänge mit qualifizierter österreichischer Reiseleitung inkludiert.**

Gleichzeitig werden von Havila auch reguläre Ausflüge angeboten, an denen Sie selbstverständlich gerne teilnehmen können. Alle Ausflüge von Havila können nur an Bord reserviert werden. Auf der Website von Havila finden Sie alle Informationen zu den Ausflügen, die angeboten werden.

www.havilavoyages.com/de/ausfluge

VERPFLEGUNG

Gerne wird an Bord Rücksicht auf Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten genommen. Es werden zum Beispiel gluten- und laktosefreie Alternativen angeboten, sowie vegetarische und vegane Speisen serviert. Bitte teilen Sie uns bis spätestens 1 Monat vor Abreise mit, falls Sie spezielle Verpflegung wünschen. Leitungswasser kann an Bord ohne Bedenken getrunken werden.

Im Hauptrestaurant wird Ihnen ein Tisch zugewiesen und Sie können während der gesamten Reise denselben Tisch behalten. Alle Mahlzeiten bei Vollpension werden im Hauptrestaurant serviert. Als Alternative können Sie im À-la-carte-Restaurant einen Tisch an Bord im Voraus reservieren. Die Mahlzeiten im À-la-carte-Restaurant sind extra zu bezahlen.

Die Öffnungszeiten der Restaurants werden an die Fahrtroute angepasst und an die Zeitpunkte, an denen wir ankommen und von den verschiedenen Häfen aus abreisen. Im Café, das von morgens bis spät abends geöffnet ist, können ebenfalls warme und kalte Speisen gekauft werden.

Havly Café Paket
Das Havly Café Paket wird als zusätzliche kostenpflichtige Leistung für Mahlzeiten und Getränke von Havila angeboten. Es beinhaltet eine unbegrenzte Auswahl an kalten und warmen Speisen (u.a. Sandwiches, Wraps und frisch gebackene Leckereien aus unserer Bäckerei) sowie Kaffeespezialitäten oder Tees während der gesamten Reise (Getränke in Flaschen, Mineralwasser oder Kioskartikel sind nicht inbegriffen). Das Paket muss bis

10 Tage vor Abfahrt gebucht werden und alle Personen einer Kabine müssen das Angebot gemeinsam buchen. Die Kosten dafür belaufen sich auf 25,00 EUR pro Person und Tag. Inkl. An- und Abreisetage sind es für die Havila-Tour 7 Tage.

BORDSPRACHE

Bordsprachen sind Norwegisch, Englisch und/ oder Deutsch. Schriftliche Informationen sind in allen drei Sprachen vorhanden.

DROHNEN

Bitte beachten Sie, dass die Benutzung von Drohnen während Ihrer Reise nicht erlaubt ist. Dies ist für die allgemeine Sicherheit sowie den Schutz der persönlichen Sicherheit anderer Passagiere.

GEPÄCK

In Norwegen ist es eher unüblich, das Gepäck von einem Porter auf das Zimmer bringen zu lassen. Nehmen Sie daher bitte nur so viel Gepäck mit, wie Sie selbst tragen und beaufsichtigen können. In Bergen wird das Gepäck im Terminal entgegengenommen und bis vor Ihre Kabine transportiert. Bei der Ausschiffung geben Sie Ihr Gepäck an einem Sammelpunkt ab. In den anderen Häfen muss das Gepäck vom Gast selbst an und von Bord getragen werden.

HYGIENEMASSNAHMEN AN BORD

Der Betrieb der Schiffe von Havila Voyages erfolgt gemäß internationalen Standards sowie behördlichen Bestimmungen.

INTERNET-ZUGANG

Ihr Schiff bietet kostenloses WLAN an.

KABINEN

Die Check-Out-Zeiten für die Kabinen können je nach Fahrplan und von Tag zu Tag variieren.

- Die Kabinen für die Abfahrt ab Bergen sind ab 18:00 Uhr bezugsfertig.
- Check-Out bei der Ankunft in Kirkenes (nordgehende Route) ist um 08:00 Uhr.

KLEIDUNG

Sie reisen in der Natur, daher sollte Ihre Kleidung leger und bequem sein. Gesellschaftskleidung (Anzug/Abendkleid etc.) ist nicht erforderlich, ein Jackett oder Blazer gehört dennoch ins Gepäck. Das Wetter in Norwegen kann sich täglich, zeitweilig sogar stündlich ändern. Um den Witterungs-bedingungen gerecht zu werden, empfehlen wir Ihnen den sogenannten Zwiebellook, der es Ihnen ermöglicht, zeitnah auf die unterschiedlichen Temperaturen und Wetterbedingungen zu reagieren. Atmungsaktive sowie wind- und wasserdichte Kleidung sollte Bestandteil des Gepäcks sein, ebenso eine warme Mütze, Handschuhe, Schal und Funktionskleidung. Das Schiff verfügt über drei Waschmaschinen, drei Trockner und Equipment zum Bügeln der Kleidung.

MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Es gibt ein Krankenzimmer und einen Sicherheitsbeamten an Bord. Wenn Sie einen Arzt aufsuchen oder ins Krankenhaus gehen müssen, wird dies am nächsten Hafen arrangiert.

Falls der Zustand kritisch und akut ist, können Sie von einem Rettungshubschrauber abgeholt werden.

Reisende müssen eine Reiseversicherung haben.

RAUCHEN AN BORD

Es gibt einen ausgewiesenen Raucherbereich auf dem Deck. Bitte nutzen Sie ausschließlich die für diese Zwecke vorgesehenen Aschenbecher. Es herrscht striktes Rauchverbot in den Kabinen. Zuwiderhandlungen werden mit hohen Strafen geahndet.

SICHERHEITSINFORMATIONEN

Vor der Abreise in Bergen müssen alle Passagiere an einem obligatorischen Sicherheitstraining teilnehmen. Informationen zu Sicherheits- und Warnsystemen, Notausgängen, Schwimmwesten und Rettungsbooten finden Sie auf Bildschirmen an Bord. Darüber hinaus werden Sicherheitsvideos mit dem, was Sie wissen müssen, die ganze Zeit über auf Fernsehbildschirmen angezeigt. Die Informationen werden in norwegischer, englischer und deutscher Sprache bereitgestellt.

Bitte nehmen Sie keine großen Mengen Bargeld mit an Bord und achten Sie ständig auf Ihre Wertsachen, inklusive Mobiltelefone und Kameras. In vielen Häfen kann es aufgrund von Ladetätigkeiten im Bereich der Gangway zu Behinderungen kommen. Achten Sie bitte beim Verlassen/Betreten des Schiffes auf den Hafenverkehr. Im Winter können einige Decks und Gangways rutschig bzw. vereist sein.

TELEFONIEREN

Ihr Mobiltelefon können Sie an Bord nutzen, aber bitte beachten Sie, dass die Netzreichweite variieren kann. In Ihrer Kabine befindet sich außerdem ein Telefon, so dass Sie die Rezeption auf dem Schiff anrufen können. Sie können keine Anrufe von außerhalb tätigen oder empfangen. Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise über die anfallenden Kosten für Anrufe aus dem Ausland nach Österreich.

TRINKGELDER

An Bord wird kein Trinkgeld erwartet. Wenn Sie mit dem Service besonders zufrieden sind, steht es Ihnen selbstverständlich dennoch frei, diesen zu honorieren.

ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist die norwegische Krone (NOK). An Bord werden die meisten Währungen gewechselt (schlechter Kurs), ebenso werden die Kreditkarten VISA, American Express und MasterCard akzeptiert, jedoch **keine Bankomatkarten**. Um Ihnen bargeldlose Zahlungen an Bord zu ermöglichen, wurde auf allen Schiffen ein Cruise Card-System eingerichtet, das eine Sammelrechnung für Sie erstellt, die erst am Ende der Reise von Ihnen beglichen werden muss. **Zur Zahlung mit der Kreditkarte ist die Eingabe der PIN notwendig.** Ebenfalls muss die Kreditkarte noch mindestens drei Monate nach Reiseende gültig sein.

Wir hoffen, damit alle offenen Fragen geklärt zu haben. Sollte es dennoch Unklarheiten geben, zögern Sie nicht, uns anzurufen. Wir stehen Ihnen jederzeit gerne für Auskünfte zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kneissl Touristik Team